



Cepheid C360 Privacy Policy

Effective as of December 14, 2020

This Cepheid C360 Privacy Policy (“**Policy**”) sets out how Cepheid, a corporation whose principal place of business is at 904 E. Caribbean Drive, Sunnyvale, CA 94089, U.S.A., including its subsidiaries, which include Cepheid Europe SAS with its principal place of business at Vira Solelh, 81470 Maurens-Scopont, France (“**Cepheid**,” “**we**,” “**us**,” “**our**”) collects and processes personal data about the user (“**Authorized User**”) of our C360 software (“**C360**”) in the context of an employment or other relationship with the C360 customer that entered into a Cepheid C360 User Agreement (“**User Agreement**”) with Cepheid (“**Institution**”), and provides certain information about the rights of Authorized User (“**you**,” “**your**”) and, in certain situations, Institution’s patients (“**Patients**”). In the United States, this Policy does not apply to information about Patients that is protected health information (“**PHI**”) as defined in the Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 and its implementing regulations (“**HIPAA**”). Such PHI is protected according to the terms of the HIPAA Business Associate Agreement that accompanies the Cepheid C360 User Agreement entered into between Institution and Cepheid (the “**BAA**”).

This Policy aligns with Cepheid’s commitment to protecting the privacy and security of the information we collect and process and to being transparent about the ways in which we collect and process your personal data.

Politique de confidentialité de Cepheid C360

En vigueur à compter du 14 décembre 2020

La présente Politique de confidentialité de Cepheid C360 (« **Politique** ») définit comment Cepheid, une société dont le lieu d’activité principal est sis au 904 E. Caribbean Drive, Sunnyvale, CA 94089, États-Unis, y compris ses filiales, qui comprennent Cepheid Europe SAS, dont le lieu d’activité principal est sis à Vira Solelh, 81470 Maurens-Scopont, France (« **Cepheid** », « **nous** », « **notre** », « **nos** ») collecte et traite les données à caractère personnel concernant l’utilisateur (« **Utilisateur autorisé** ») de notre logiciel C360 (« **C360** ») dans le contexte d’un emploi ou d’une autre relation avec le client C360 qui a conclu un accord d’utilisateur Cepheid C360 (« **Accord utilisateur** ») avec Cepheid (« **Établissement** »), et fournit certaines informations sur les droits de l’Utilisateur autorisé (« **vous** », « **votre/vos** ») et, dans certaines situations, des patients de l’Établissement (« **Patients** »). Aux États-Unis, la présente Politique ne s’applique pas aux informations concernant des Patients qui sont des informations de santé protégées (« **ISP** ») telles que définies dans la Loi sur la responsabilité et la portabilité des assurances santé de 1996 (Health Insurance Portability and Accountability Act) et ses règlements d’application (« **HIPAA** »). Ces ISP sont protégées conformément aux conditions de l’Accord HIPAA des partenaires commerciaux qui accompagnent l’Accord utilisateur Cepheid C360 conclu entre l’Établissement et Cepheid (le « **APC** »).

La présente Politique s’aligne sur l’engagement de Cepheid à protéger la confidentialité et la sécurité des informations que nous collectons et traitons et à être transparents sur la manière dont nous collectons et traitons vos données à caractère personnel.

1. What is C360?

- a. C360 enables Institutions and their Authorized Users to upload data from the compatible and connected Cepheid systems, such as GeneXpert systems, (“**Cepheid Systems**”) and/or utilize certain Internet services, including but not limited to, managing data and accessing a real time, aggregated analytics dashboard for the Cepheid Systems and for disease surveillance. It consists of a web portal on Cepheid’s hosted infrastructure and a local application or software that runs on computers, hubs or mobile devices provided by Cepheid as part of its Cepheid Systems and enables data gathering and transmission to and from the hosted infrastructure.
- b. C360 allows an Institution’s administrator to set data collection policies, modify the types of data uploaded and processed, change the level of detail of reports generated by C360 (which may include personal data about Patients), and enable data sharing.
- c. C360 requires Internet connectivity, and unless otherwise stated in the agreement under which the Cepheid System was obtained, the Institution is responsible for providing a secure Internet connection and integrating C360 with its existing systems, networks and servers.

1. Qu’est-ce que C360 ?

- a. C360 permet aux Établissements et à leurs Utilisateurs autorisés de télécharger des données à partir des Systèmes Cepheid compatibles et connectés, tels que les systèmes GeneXpert, (« **Systèmes Cepheid** ») et/ou d’utiliser certains services Internet, y compris, mais sans s’y limiter, la gestion des données et l’accès à un tableau de bord analytique agrégé en temps réel pour les Systèmes Cepheid et pour la surveillance des maladies. Il se compose d’un portail Web sur l’infrastructure hébergée de Cepheid et d’une application ou d’un logiciel local qui s’exécute sur des ordinateurs, des hubs ou des appareils mobiles fournis par Cepheid dans le cadre de ses Systèmes Cepheid et permet la collecte et la transmission de données vers et depuis l’infrastructure hébergée.
- b. C360 permet à l’administrateur d’un Établissement de définir des politiques de collecte de données, de modifier les types de données téléchargées et traitées, de modifier le niveau de détail des rapports générés par C360 (qui peuvent inclure des données à caractère personnel sur les Patients) et de permettre le partage des données.
- c. C360 nécessite une connectivité Internet, et sauf indication contraire dans l’accord en vertu duquel le Système Cepheid a été obtenu, l’Établissement est responsable de fournir une connexion Internet sécurisée et d’intégrer C360 à ses systèmes, réseaux et serveurs existants.

2. Patient data processed on C360

- a. As noted above, in the United States, this Policy does not apply to PHI as defined under HIPAA. Such PHI is protected according to the terms of the BAA.
- b. C360 holds the data uploaded by Authorized User or Institution in accordance with the data collection policies which the Institution's administrator has set out and information automatically generated through use of C360 by Authorized User or Institution, but generally such data includes start time, end time, sample type, result, result code, cartridge serial number, module serial number and a randomly generated identification number that Cepheid cannot link back to a patient name ("**Patient Data**"). In some countries (including, but not limited to, France), such Patient Data provided or included by Institution may be considered personal data, sensitive information or special category of personal data.
- c. A controller determines the purposes and means of processing personal data. The controller of Patient Data is your Institution (except for the instances in Section 2(e)) and you may also contact your Institution with any questions about processing of Patient Data or your personal data in relation to C360.

2. Données de patient traitées sur C360

- a. Comme indiqué ci-dessus, aux États-Unis, la présente Politique ne s'applique pas aux ISP telles que définies par l'HIPAA. Ces ISP sont protégées conformément aux conditions de l'APC.
- b. C360 détient les données téléchargées par l'Utilisateur autorisé ou l'Établissement conformément aux politiques de collecte de données que l'administrateur de l'Établissement a établies et les informations générées automatiquement par l'utilisation de C360 par l'Utilisateur autorisé ou l'Établissement, mais généralement, ces données incluent l'heure de début, l'heure de fin, le type d'échantillon, le résultat, le code de résultat, le numéro de série de cartouche, le numéro de série du module et un numéro d'identification généré de manière aléatoire que Cepheid ne peut pas relier à un nom de patient (« **Données de patient** »). Dans certains pays (y compris, mais sans s'y limiter, la France), ces Données de patient fournies ou incluses par l'Établissement peuvent être considérées comme des données à caractère personnel, des informations sensibles ou une catégorie particulière de données à caractère personnel.
- c. Un responsable du traitement détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel. Le responsable du traitement des Données de patient est votre Établissement (à l'exception des cas prévus à la section 2(e)) et vous pouvez également contacter votre Établissement pour toute question concernant le traitement des Données de patient ou de vos données à caractère personnel en lien avec C360.

- d. A processor processes personal data on behalf of a controller. As a processor, Cepheid processes such Patient Data on behalf of Institutions. Each Institution is primarily responsible for ensuring that the collection and processing of such Patient Data complies with the requirements of applicable privacy and data protection legislation and regulations, including without limitation any applicable requirements concerning the provision of notice to and obtaining adequate consents from Patients where applicable.
- e. Cepheid (acting as a processor) will put in place measures to ensure that Patient Data is protected as specified in the User Agreement between Cepheid and the Institution. Cepheid may occasionally act as a controller of the Lab User and Patient personal data for ancillary purposes (e.g. for product improvement and development as set out in Section 3(b) below).
- f. Authorized User may include, but is not limited to, epidemiologist user (“**Epidemiologist User**”) or end user that operates and uses the Cepheid System connected to C360 (“**Lab User**”).
- g. If Authorized User receives Patient queries regarding how Institution processes Patient Data on C360, please refer them to the appropriate person within Institution and/or to the Institution’s privacy policy.
- d. Un sous-traitant traite les données à caractère personnel pour le compte d’un responsable du traitement. En tant que sous-traitant, Cepheid traite ces Données de patient pour le compte des Établissements. Il incombe principalement à chaque Établissement de s’assurer que la collecte et le traitement desdites Données de patient sont conformes aux exigences de la législation et des réglementations applicables en matière de confidentialité et de protection des données, y compris, sans limitation, toute exigence applicable concernant la fourniture d’un avis aux Patients et l’obtention de consentements adéquats de la part des Patients, le cas échéant.
- e. Cepheid (agissant en tant que sous-traitant) mettra en place des mesures pour s’assurer que les Données de patient sont protégées comme spécifié dans l’Accord d’utilisateur entre Cepheid et l’Établissement. Cepheid peut occasionnellement agir en tant que responsable du traitement des données à caractère personnel de l’Utilisateur de laboratoire et du Patient à des fins auxiliaires (par ex. pour l’amélioration et le développement du produit comme indiqué à la section 3(b) ci-dessous).
- f. L’Utilisateur autorisé peut inclure, mais sans s’y limiter, l’utilisateur épidémiologiste (« **Utilisateur épidémiologiste** ») ou l’utilisateur final qui utilise le Système Cepheid connecté à C360 (« **Utilisateur de laboratoire** »).
- g. Si l’Utilisateur autorisé reçoit des questions de Patients concernant la manière dont l’Établissement traite les Données de patient sur C360, veuillez les diriger vers la personne appropriée au sein de l’Établissement et/ou la Politique de confidentialité de l’Établissement.

3. What personal data we collect about Authorized Users and how we use it

- a. The personal data we collect on Authorized Users includes data provided by Authorized User or Institution during account registration, and includes information which may personally identify Authorized User, such as Authorized User's name, position, associated Institution and contact details. Authorized User data may also be provided to us when Institution, Authorized User, or Institution's administrator provides such information when using one of the Cepheid Systems in combination with C360. To provide access to C360 we will create a User ID and will provide Authorized User with access details, including a login name and password.
- b. We will use Authorized User's data to set up their account, such as administrator account, Lab User account, or Epidemiologist User account to enable them to access C360 and provide them with support. We also use Lab User's data ("**Lab User Data**") [and limited Patients data] to monitor and analyze how C360 or other Cepheid products are performing and to create aggregated or pseudonymized statistics and reports to help us improve C360 and other Cepheid products, or develop new products. We may disclose such data, statistics and reports to others and in such circumstances, subject to exceptions set forth in Section 6, will take steps to ensure that we do not disclose data that

3. Les données à caractère personnel que nous collectons sur les Utilisateurs autorisés et la manière dont nous les utilisons

- a. Les données à caractère personnel que nous collectons sur les Utilisateurs autorisés comprennent les données fournies par l'Utilisateur autorisé ou l'Établissement lors de l'enregistrement du compte, et comprennent les informations susceptibles d'identifier personnellement l'Utilisateur autorisé, telles que le nom de l'Utilisateur autorisé, son poste, l'Établissement associé et ses coordonnées. Les données de l'Utilisateur autorisé peuvent également nous être fournies lorsque l'Établissement, l'Utilisateur autorisé ou l'administrateur de l'Établissement fournit ces informations lors de l'utilisation de l'un des Systèmes Cepheid en combinaison avec C360. Pour fournir l'accès à C360, nous créerons un identifiant d'utilisateur et fournirons à l'Utilisateur autorisé des informations d'accès, y compris un nom de connexion et un mot de passe.
- b. Nous utiliserons les données de l'Utilisateur autorisé pour configurer son compte, comme son compte d'administrateur, son compte d'Utilisateur de laboratoire ou son compte d'Utilisateur épidémiologiste pour lui permettre d'accéder à C360 et de lui fournir un support. Nous utilisons également les données de l'utilisateur de laboratoire (« **Données de l'utilisateur de laboratoire** ») [et les Données de patient limitées] pour surveiller et analyser les performances de C360 ou d'autres produits Cepheid et pour créer des statistiques et des rapports agrégés ou pseudonymisés pour nous aider à améliorer C360 et d'autres produits Cepheid, ou pour développer de nouveaux produits. Nous pouvons divulguer ces données,

personally identifies Lab User or other Authorized Users without their express consent.

- c. Our personnel will have access to Lab User Data and Patients data for the purposes set forth above. Our service, maintenance and support (Tech Support) teams may access Lab User Data in order to troubleshoot Institution and Lab User issues. Tech Support may access the data collected by the Institution, as well as additional data from the Cepheid Systems such as logs, configuration and certain files for these purposes.

4. Patient and Authorized User rights

- a. We offer Authorized Users and Patients certain choices in connection with any personal data we may collect about them, including the right to determine how we use their personal data. As noted above, in the United States, this Policy does not apply to PHI as defined under HIPAA. Such PHI is protected according to the terms of the BAA.
- b. To the extent provided by applicable law, Authorized Users and Patients may:

statistiques et rapports à d'autres et, dans de telles circonstances, sous réserve des exceptions énoncées à la section 6, nous prendrons des mesures pour veiller à ne pas divulguer de données qui identifient personnellement l'Utilisateur de laboratoire ou d'autres Utilisateurs autorisés sans leur consentement exprès.

- c. Notre personnel aura accès aux Données de l'utilisateur de laboratoire et aux Données de patient aux fins énoncées ci-dessus. Nos équipes de service, de maintenance et support (Support technique) peuvent accéder aux Données d'utilisateur de laboratoire afin de résoudre les problèmes de l'Établissement et de l'Utilisateur de laboratoire. Le service de Support technique peut accéder aux données collectées par l'Établissement, ainsi qu'aux données supplémentaires provenant des Systèmes Cepheid, telles que les journaux, la configuration et certains fichiers à ces fins.

4. Droits du patient et de l'Utilisateur autorisé

- a. Nous offrons aux Utilisateurs autorisés et aux Patients certains choix en lien avec les données à caractère personnel que nous pouvons collecter à leur sujet, y compris le droit de déterminer comment nous utilisons leurs données à caractère personnel. Comme indiqué ci-dessus, aux États-Unis, la présente Politique ne s'applique pas aux ISP telles que définies par l'HIPAA. Ces ISP sont protégées conformément aux conditions de l'APC.
- b. Dans la mesure prévue par la loi applicable, les Utilisateurs autorisés et les Patients peuvent :

- i. have the right to access certain personal data we maintain about them and to obtain a copy of their personal data;
 - ii. update or correct inaccuracies in their personal data;
 - iii. object (based on legitimate grounds) to our use of their personal data;
 - iv. block, restrict or delete their personal data from our database;
 - v. request portability of their personal data;
 - vi. lodge a complaint with the applicable local privacy authority; and/or
 - vii. if located in France, they may also (A) provide instructions regarding the manner in which we may continue to store, erase and share their personal data after their death, and where applicable, the person they have designated to exercise these rights after their death, and (B) object-based on legitimate grounds, to the processing of their personal data.
- c. Lab User, Institution or Institution's administrator may access the personal data in Lab User's online account and correct, amend, or delete personal data at any time. Institution or Institution's administrator may also access the personal data in other Authorized User's accounts and correct, amend, or delete data at any time.
- i. avoir le droit d'accéder à certaines données à caractère personnel que nous conservons à leur sujet et d'obtenir une copie de leurs données à caractère personnel ;
 - ii. mettre à jour ou corriger les inexactitudes dans leurs données à caractère personnel ;
 - iii. s'opposer (sur la base de motifs légitimes) à notre utilisation de leurs données à caractère personnel ;
 - iv. bloquer, restreindre ou supprimer leurs données à caractère personnel de notre base de données ;
 - v. demander la portabilité de leurs données à caractère personnel ;
 - vi. déposer une plainte auprès de l'autorité locale de protection de la vie privée applicable ; et/ou
 - vii. s'ils sont situés en France, ils peuvent également (A) fournir des instructions concernant la manière dont nous pouvons continuer à conserver, effacer et partager leurs données à caractère personnel après leur décès, et, le cas échéant, la personne qu'ils ont désignée pour exercer ces droits après leur décès, et (B) s'opposer au traitement de leurs données à caractère personnel sur la base de motifs légitimes.
- c. L'Utilisateur de laboratoire, l'Établissement ou l'administrateur de l'Établissement peuvent accéder aux données à caractère personnel sur le compte en ligne de l'Utilisateur de laboratoire et corriger, modifier ou supprimer les données à caractère personnel à tout moment. L'Établissement ou l'administrateur de l'Établissement peut également accéder aux données à caractère personnel sur les comptes d'autres Utilisateurs autorisés et corriger, modifier ou supprimer des données à tout moment.

- d. If an Authorized User or a Patient wishes to exercise any of their data protection rights under applicable data protection laws in relation to our processing of Authorized User Data or Patient Data, respectively, the Authorized User or Patient should contact the Institution, which should respond as the controller of the personal data. If an Authorized User or a Patient contacts us to exercise their rights in relation to the personal data that we process as a processor, we will share the request with the Institution and assist the Institution in fulfilling the request in accordance with applicable data protection laws and the terms of our contract with the Institution. Unless otherwise agreed upon by the Institution, we will only respond to a request from Authorized User or a Patient to exercise their data protection rights in relation to their personal data we process as a processor where so instructed by the Institution. We will respond to a request from Authorized User when such request is limited to the Authorized User Data that we process as a controller.
- e. When acting as a controller, before we provide Authorized User or Patients with any personal data or correct any inaccuracies, we may ask Authorized User or Patients to verify their identity and to provide other details to help us to respond to Authorized User's or Patient's request. We will endeavor to respond within an appropriate timeframe and, in any event, within any timescales required by law (including, in France, within a month of the date on which such a request was
- d. Si un Utilisateur autorisé ou un Patient souhaite exercer l'un quelconque de ses droits en matière de protection des données en vertu des lois applicables en matière de protection des données en relation avec notre traitement des Données de l'utilisateur autorisé ou des Données de patient, respectivement, l'Utilisateur autorisé ou le Patient doit contacter l'Établissement, qui doit répondre en tant que responsable du traitement des données à caractère personnel. Si un Utilisateur autorisé ou un Patient nous contacte pour exercer ses droits concernant les données à caractère personnel que nous traitons en tant que sous-traitant, nous partagerons la demande avec l'Établissement et aiderons l'Établissement à répondre à la demande conformément aux lois applicables en matière de protection des données et aux conditions de notre contrat avec l'Établissement. Sauf accord contraire de l'Établissement, nous répondrons à une demande de l'Utilisateur autorisé ou d'un Patient d'exercer ses droits en matière de protection des données en ce qui concerne ses données à caractère personnel que nous traitons en tant que sous-traitant uniquement lorsque cela est demandé par l'Établissement. Nous répondrons à une demande de l'Utilisateur autorisé lorsque cette demande est limitée aux Données de l'utilisateur autorisé que nous traitons en tant que responsable du traitement.
- e. Lorsque nous agissons en tant que responsable du traitement, avant de fournir à l'Utilisateur autorisé ou aux Patients des données à caractère personnel ou de corriger des inexactitudes, nous pouvons demander à l'Utilisateur autorisé ou aux Patients de vérifier leur identité et de fournir d'autres détails pour nous aider à répondre à la demande de l'Utilisateur autorisé ou du Patient. Nous nous efforcerons de répondre dans un délai approprié et, dans tous les cas, dans les

received).

- f. Where we or the Institution (acting as controllers) rely on consent for us to process Authorized User Data or Patient Data, Authorized User and Patient have the respective right to withdraw their consent at any time.
- g. Authorized Users and Patients who wish to exercise their rights under Section 4b(i)-(v) and (vii) above:

- i. Patients inquiries should be addressed to the Institution.

Authorized Users may contact Cepheid via email at <mailto:privacy.officer@cepheid.com>, or write to us in the U.S.A at: Cepheid Privacy Officer, 904 Caribbean Drive, Sunnyvale, CA 94089, U.S.A., or in France at: Cepheid Privacy Officer, Vira Solelh, 81470 Maurens-Scopont, France

5. Legal basis for processing Authorized User / Patient Data

- a. If Authorized User is a visitor from the European Economic Area (“EEA/UK”) or a Patient in the EEA/UK, our legal basis for collecting and using Authorized User Data as described in Section 3 above will depend on the personal data and the specific context in which we collect it.

délais requis par la loi (y compris, en France, dans un délai d’un mois à compter de la date à laquelle une telle demande a été reçue).

- f. Lorsque nous ou l’Établissement (agissant en tant que responsables du traitement) nous appuyons sur le consentement pour traiter les Données de l’utilisateur autorisé ou les Données de patient, l’Utilisateur autorisé et le Patient ont le droit respectif de retirer leur consentement à tout moment.
- g. Les Utilisateurs autorisés et les Patients qui souhaitent exercer leurs droits en vertu de la section 4b(i)-(v) et (vii) ci-dessus :

- i. Les demandes des patients doivent être adressées à l’Établissement.

Les Utilisateurs autorisés peuvent contacter Cepheid par e-mail à l’adresse <mailto:privacy.officer@cepheid.com>, ou nous écrire aux États-Unis à l’adresse suivante : Responsable de la confidentialité Cepheid, 904 Caribbean Drive, Sunnyvale, CA 94089, États-Unis, ou en France à l’adresse : Responsable de la confidentialité de Cepheid, Vira Solelh, 81470 Maurens-Scopont, France

5. Base juridique pour le traitement des Données de l’utilisateur autorisé/Données de patient

- a. Si l’Utilisateur autorisé est un visiteur de l’Espace économique européen (« EEE/Royaume-Uni ») ou un Patient situé au sein de l’EEE/du Royaume-Uni, notre base juridique pour la collecte et l’utilisation des Données de l’utilisateur autorisé comme décrit à la section 3 ci-dessus dépendra des données à caractère personnel et du contexte spécifique dans lequel nous les collectons.

b. However, we will normally process personal data only where the Authorized User / Patient has given consent to do so, where we need the personal data to perform a contract with Authorized User or Institution, or to the extent allowed by the applicable law, where the processing is in our legitimate interest and is not overridden by Authorized User's / Patient's data protection interests or fundamental rights and freedoms. For example, we will process Authorized User Data on lawful instructions from Authorized User's Institution in order to fulfill our contract with Authorized User's Institution to provide it with C360, which is in our legitimate interest. For the avoidance of doubt, in Singapore, we will collect, use and disclose personal data only with the Patient's / Authorized User's consent, subject to exceptions under applicable data protection laws.

b. Cependant, nous traiterons normalement les données à caractère personnel uniquement lorsque l'Utilisateur autorisé/le Patient a donné son consentement, lorsque nous avons besoin des données à caractère personnel pour exécuter un contrat avec l'Utilisateur autorisé ou l'Établissement, ou dans la mesure autorisée par la loi applicable, lorsque le traitement est dans notre intérêt légitime et n'est pas supplanté par les intérêts de protection des données ou les droits et libertés fondamentaux de l'Utilisateur autorisé/du Patient. Par exemple, nous traiterons les Données de l'utilisateur autorisé selon les instructions légales de l'Établissement de l'Utilisateur autorisé afin de remplir notre contrat avec l'Établissement de l'Utilisateur autorisé pour lui fournir C360, ce qui est dans notre intérêt légitime. Afin d'éviter toute ambiguïté, à Singapour, nous ne collecterons, n'utiliserons et ne divulguerons les données à caractère personnel qu'avec le consentement du Patient/de l'Utilisateur autorisé, sous réserve des exceptions prévues par les lois applicables en matière de protection des données.

6. How we share and disclose Authorized User / Patient Data

a. In addition to our personnel, we may share Authorized User's personal data with our parent company, sister companies, and wholly owned subsidiaries listed at <https://www.cepheid.com/us/about-us/contact-us> and <https://www.danaher.com/our-businesses/business-directory>, with our secure third party data centers located in the United Kingdom and Canada, with support-related service providers and with additional third

6. Comment nous partageons et divulguons les Données de l'utilisateur autorisé/Données de patient

a. En plus de notre personnel, nous pouvons partager les données à caractère personnel de l'Utilisateur autorisé avec notre société mère, nos sociétés sœurs et nos filiales en propriété exclusive répertoriées aux pages <https://www.cepheid.com/us/about-us/contact-us> et <https://www.danaher.com/our-businesses/business-directory> avec nos centres de données tiers sécurisés situés au Royaume-Uni et au Canada, avec des prestataires de services de support et avec

parties in the following limited circumstances:

- i. with third party service providers who have a contract with us and help us provide, maintain, support or improve C360;
- ii. with your Institution, including individuals within your organization who are authorized by your Institution to receive your personal data;
- iii. when we have your consent to do so;
- iv. when (i) we are required by law or we reasonably believe that such action is necessary to comply with applicable laws; (ii) we reasonably believe, that such action is appropriate or necessary to take precautions against liability; (iii) we reasonably believe that such action is necessary to protect our, Institution's, Authorized Users', or third parties' rights or security; or (iv) we reasonably believe that it is appropriate or necessary to detect, prevent or otherwise address security, fraud or technical issues. In such circumstances we may disclose your personal data to law enforcement agencies, regulatory organizations, courts or other public authorities; and/or

des tiers supplémentaires dans les circonstances limitées suivantes :

- i. avec des prestataires de services tiers qui ont un contrat avec nous et nous aident à fournir, maintenir, supporter ou améliorer C360 ;
- ii. avec votre Établissement, y compris les personnes au sein de votre organisation qui sont autorisées par votre Établissement à recevoir vos données à caractère personnel ;
- iii. lorsque nous avons votre consentement pour le faire ;
- iv. lorsque (i) nous sommes tenus par la loi ou que nous pensons raisonnablement qu'une telle action est nécessaire pour nous conformer aux lois applicables ; (ii) nous croyons raisonnablement qu'une telle action est appropriée ou nécessaire pour prendre des précautions contre toute responsabilité ; (iii) nous pensons raisonnablement qu'une telle action est nécessaire pour protéger nos droits ou notre sécurité, ceux de l'Établissement, des Utilisateurs autorisés ou de tiers ; ou (iv) nous pensons raisonnablement qu'il est approprié ou nécessaire de détecter, prévenir ou autrement traiter les problèmes de sécurité, de fraude ou problèmes techniques. Dans de telles circonstances, nous pouvons divulguer vos données à caractère personnel à des organismes d'application de la loi, des organismes de réglementation, des tribunaux ou d'autres autorités publiques ; et/ou

- v. if we are acquired by or merged with a third-party entity, we reserve the right to transfer or assign the personal data that we hold about you as part of such merger, acquisition, sale, or other change of control.

Third party data center service providers are Amazon Web Services (UK and Canada) and Salesforce (US, support-related services).

7. Retention of Authorized User / Patient Data and Aggregated data

- a. We will retain personal data only for as long as is necessary to provide C360 to Authorized User or Institution, or (i) to the extent we are required by applicable law to retain some or all of the personal data, or we reasonably believe that such retention is necessary to comply with applicable laws and regulations, or to comply with a legal process or request, (ii) to the extent we reasonably believe that retention of some or all of the personal data is appropriate or necessary to take precautions against liability or to protect the rights or safety of us, you, third parties, or the public, (iii) to the extent we reasonably believe that retention is appropriate or necessary to detect, prevent or otherwise address security, fraud or technical issues, (iv) where allowed by the applicable law, to the extent it is infeasible to delete. Institution may remove and/or request our assistance in removing data, including personal data,

- v. si nous sommes acquis par ou fusionnés avec une entité tierce, nous réservons le droit de transférer ou de céder les données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet dans le cadre d'une telle fusion, acquisition, vente ou autre changement de contrôle.

Les fournisseurs de services de centres de données tiers sont Amazon Web Services (Royaume-Uni et Canada) et Salesforce (États-Unis, services liés au support).

7. Conservation des données de l'Utilisateur autorisé/Données de patient et des Données agrégées

- a. Nous conserverons les données à caractère personnel uniquement aussi longtemps que nécessaire pour fournir C360 à l'Utilisateur autorisé ou à l'Établissement, ou (i) dans la mesure où nous sommes tenus par la loi applicable de conserver une partie ou la totalité des données à caractère personnel, ou où nous pensons raisonnablement qu'une telle conservation est nécessaire pour se conformer aux lois et réglementations applicables, ou pour se conformer à une procédure ou une demande légale, (ii) dans la mesure où nous pensons raisonnablement que la conservation de certaines ou de toutes les données à caractère personnel est appropriée ou nécessaire pour prendre des précautions contre toute responsabilité ou pour protéger

from C360 at any time unless we are required to retain it by law or regulation. Aggregated data from multiple Institutions, statistics, and reports may be retained in order to provide and improve services, provided that we will never disclose personal data or any data, statistics or reports that identify any identifiable living individual without express written consent.

nos droits ou notre sécurité, les vôtres ou ceux de tiers ou du public, (iii) dans la mesure où nous pensons raisonnablement que la conservation est appropriée ou nécessaire pour détecter, prévenir ou autrement traiter les problèmes de sécurité, de fraude ou les problèmes techniques, (iv) lorsque la loi applicable l'autorise, dans la mesure où il est impossible de les supprimer. L'Établissement peut retirer et/ou demander notre assistance pour la suppression des données, y compris des données à caractère personnel, de C360 à tout moment, sauf si nous sommes tenus de les conserver par la loi ou la réglementation. Les Données agrégées provenant de plusieurs Établissements, statistiques et rapports peuvent être conservées afin de fournir et d'améliorer les services, à condition que nous ne divulguions jamais de données à caractère personnel ou de données, statistiques ou rapports identifiant toute personne vivante identifiable sans consentement écrit exprès.

8. Information security

- a. All information, including personal data, Authorized User or Institution provide to us is stored on our or our service providers' servers, and we have taken steps to ensure that appropriate technical and organizational measures are applied to protect that information.

8. Sécurité des informations

- a. Toutes les informations, y compris les données à caractère personnel, que l'Utilisateur autorisé ou l'Établissement nous fournissent, sont stockées sur nos serveurs ou ceux de nos prestataires de services, et nous avons pris des mesures pour nous assurer que des mesures techniques et organisationnelles appropriées sont appliquées pour protéger ces informations.

- b. Communications between C360 and the Authorized User's and/or Institution's computers and systems are encrypted using SSL. However, the transmission of any information via the Internet is not completely secure and although we take appropriate steps to protect personal data, we cannot guarantee the security of personal data transmitted to C360 at all times.
- c. If Authorized User has a password which enables Authorized User to access their account on C360, Authorized User is responsible for keeping this password secure and confidential.

9. Internet-based transfers

- a. C360 is cloud-based software provided as a service to Institutions and their Authorized Users, and as such it requires the transmission of information over the Internet. Given that the Internet is a global environment, using the Internet to collect and process personal data necessarily involves the transmission of data outside the country from which Authorized User is accessing C360 to locations such as Europe and/or the United States of America. By using C360, Authorized User acknowledges and understands that (i) we may need to share personal data with our group entities located in countries outside the EEA so that the personal data may be processed for the purposes described above, and (ii) our secure third party C360 cloud servers are located outside of the EEA (as relevant) in the United

- b. Les communications entre C360 et les ordinateurs et systèmes de l'Utilisateur autorisé et/ou de l'Établissement sont chiffrées à l'aide de SSL. Cependant, la transmission de toute information via Internet n'est pas totalement sécurisée et, bien que nous prenions les mesures appropriées pour protéger les données à caractère personnel, nous ne pouvons pas garantir la sécurité des données à caractère personnel transmises à C360 à tout moment.
- c. Si l'Utilisateur autorisé dispose d'un mot de passe qui permet à l'Utilisateur autorisé d'accéder à son compte sur C360, l'Utilisateur autorisé est responsable de la sécurité et de la confidentialité de ce mot de passe.

9. Transferts basés sur Internet

- a. C360 est un logiciel basé sur le cloud fourni en tant que service aux Établissements et à leurs Utilisateurs autorisés, et en tant que tel, cela nécessite la transmission d'informations sur Internet. Étant donné qu'Internet est un environnement mondial, l'utilisation d'Internet pour collecter et traiter des données à caractère personnel implique nécessairement la transmission de données en dehors du pays à partir duquel l'Utilisateur autorisé accède à C360 vers des sites tels que l'Europe et/ou les États-Unis d'Amérique. En utilisant C360, l'Utilisateur autorisé reconnaît et comprend que (i) nous pouvons avoir besoin de partager des données à caractère personnel

Kingdom and Canada. We will take steps to ensure that Authorized User Data continues to be protected and used in accordance with this Policy, including relying on the EU Standard Contractual Clauses for transfers of personal data between our group entities and third parties as appropriate to provide adequate protection of personal data when it is processed outside the EEA in accordance with European Union data protection laws.

- b. Transfer of data outside Nigeria is to be carried out under the supervision of the Honourable Attorney General of the Federation (HAGF) through the issuance of an adequacy decision confirming that the foreign country has data protection laws no less than the level of protection available in Nigeria. Authorized Users and Patients hereby consent to the transfer and storage of their personal data outside Nigeria without an adequacy decision of the HAGF. We will, however, ensure that the personal data is protected in accordance with the standards set out in this Policy.

avec les entités de notre groupe situées dans des pays en dehors de l'EEE afin que les données à caractère personnel puissent être traitées aux fins décrites ci-dessus, et (ii) nos serveurs cloud C360 tiers sécurisés sont situés en dehors de l'EEE (le cas échéant) au Royaume-Uni et au Canada. Nous prendrons des mesures pour nous assurer que les Données de l'utilisateur autorisé continuent d'être protégées et utilisées conformément à la présente Politique, y compris en nous reposant sur les Clauses contractuelles types de l'UE pour les transferts de données à caractère personnel entre les entités de notre groupe et des tiers, le cas échéant, pour assurer une protection adéquate des données à caractère personnel traitées en dehors de l'EEE conformément aux lois de l'Union européenne sur la protection des données.

- b. Le transfert de données en dehors du Nigeria doit être effectué sous la supervision du Procureur général de la Fédération (Honourable Attorney General of the Federation, HAGF) par l'émission d'une décision d'adéquation confirmant que le pays étranger dispose de lois sur la protection des données au moins égales au niveau de protection disponible au Nigeria. Les Utilisateurs autorisés et les Patients consentent par les présentes au transfert et au stockage de leurs données à caractère personnel en dehors du Nigeria sans décision d'adéquation du HAGF. Toutefois, nous veillerons à ce que les données à caractère personnel soient protégées conformément aux normes

énoncées dans la présente
Politique.

10. Changes to the Policy

- a. A notice will be posted on the C360 website when material changes are made to this Policy. It will be on the login page for 30 days whenever this Policy is changed in a material way. By continuing to use C360 after the posting of any changes, Authorized User and Institution confirm Authorized User's and Institution's continuing acceptance of this Policy. Institution acknowledges that it is responsible for and will use its discretion to provide Policy updates to its Patients.

11. Additional Notice to California Residents Only

Subject to certain limits under California Civil Code § 1798.83, California residents may ask us to provide them with (i) categories of personal data collected, sold or disclosed by us; (ii) purposes for which categories of personal data collected by us are used; (iii) sources of information from which we collect personal data; and (iv) specific pieces of personal data we have collected about you. In addition, you have the right to opt-out of sale of your personal data. In addition, in some circumstances, you have the right to request deletion of your personal data.

10. Changements apportés à la Politique

- a. Un avis sera publié sur le site Web de C360 lorsque des modifications importantes seront apportées à la présente Politique. Ce sera affiché sur la page de connexion pendant 30 jours chaque fois que la présente Politique sera modifiée de manière matérielle. En continuant à utiliser C360 après la publication de toute modification, l'Utilisateur autorisé et l'Établissement confirment leur acceptation continue de la présente Politique. L'Établissement reconnaît qu'il est responsable de fournir des mises à jour de la Politique à ses Patients, et qu'il fera usage de son pouvoir discrétionnaire à cet effet.

11. Avis supplémentaire pour les résidents de Californie uniquement

Sous réserve de certaines limites en vertu du Code civil de Californie § 1798.83, les résidents de Californie peuvent nous demander de leur fournir (i) les catégories de données à caractère personnel collectées, vendues ou divulguées par nous ; (ii) les finalités pour lesquelles les catégories de données à caractère personnel collectées par nous sont utilisées ; (iii) les sources d'informations à partir desquelles nous collectons des données à caractère personnel ; et (iv) les éléments spécifiques de données à caractère personnel que nous collectons à votre sujet. En outre, vous avez le droit de retirer votre consentement à toute vente de vos données à caractère personnel. En

outre, dans certaines circonstances, vous avez le droit de demander la suppression de vos données à caractère personnel.

To make this request, California residents may contact us at privacy.officer@cepheid.com or by calling (844) 842-6676.

Pour effectuer cette demande, les résidents de Californie peuvent nous contacter à l'adresse privacy.officer@cepheid.com ou en nous appelant au (844) 842-6676.

If you choose to exercise your privacy rights, you have the right to not to receive discriminatory treatment or a lesser degree of service from us.

Si vous choisissez d'exercer vos droits à la vie privée, vous avez le droit de ne pas recevoir de traitement discriminatoire ou un degré de service moindre de notre part.

We do not sell your personal information.

Nous ne vendons pas vos informations à caractère personnel.

In the last 12 months, we may have disclosed the following personal data with the following category of third parties for the following purpose:

Au cours des 12 derniers mois, nous pouvons avoir divulgué les données à caractère personnel suivantes avec la catégorie de tiers suivante aux fins suivantes :

- **Identifiers of Authorized Users** (e.g., names, user names, unique personal identifier, email address, phone numbers, IP addresses)
 - **Sources of collection:**
 - Directly from you (e.g. forms you complete or information you upload to C360)
 - Automatically generated through your use of Cepheid Systems and C360

- **Identifiants des Utilisateurs autorisés** (par ex. noms, noms d'utilisateur, identifiant personnel unique, adresse e-mail, numéros de téléphone, adresses IP)
 - **Sources de collecte :**
 - Directement auprès de vous (par ex., les formulaires que vous remplissez ou les informations que vous téléchargez sur C360)
 - Automatiquement générées grâce à votre utilisation des Systèmes Cepheid et C360

- **Business or Commercial Purpose for Use:**
Our business purposes, including specifically,
 - Performing services under the C360 User Agreement, including maintaining or servicing accounts, providing customer service, verifying customer information, troubleshooting, technical support for C360 and Cepheid Systems and product
 - Improving or enhancing our products or develop new products
 - **Categories of Third Parties (if any) with whom personal data is shared:**
 - Internet Service Providers
 - Data analytics providers
 - Operating systems and platforms
 - Affiliates
 - Vendors and service providers
 - Third parties integrated into our services
 - Third parties as required by law and similar disclosures
 - ***Internet or other electronic network activity information***
 - **Sources of collection:**
 - Login history (e.g. login-time and log-out time; Authorized User activity audit trail such as creating, viewing, modifying and deleting records in C360)
- **Finalité commerciale ou professionnelle pour l'utilisation :** Nos finalités commerciales, y compris spécifiquement,
 - Exécuter des services en vertu de l'Accord utilisateur C360, y compris la maintenance ou l'entretien des comptes, la fourniture d'un service client, la vérification des informations client, le dépannage, le support technique pour C360 et les Systèmes et produits Cepheid
 - Améliorer ou optimiser nos produits ou développer de nouveaux produits
 - **Catégories de tiers (le cas échéant) avec lesquels les données à caractère personnel sont partagées :**
 - Fournisseurs d'accès Internet
 - Fournisseurs d'analyse de données
 - Systèmes d'exploitation et plateformes
 - Affiliés
 - Fournisseurs et prestataires de services
 - Tiers intégrés dans nos services
 - Tiers dans la mesure requise par la loi et divulgations similaires
 - ***Informations sur l'activité du réseau Internet ou autre réseau électronique***
 - **Sources de collecte :**
 - Historique de connexion (par exemple, heure de connexion et heure de déconnexion ; piste d'audit de l'activité de l'Utilisateur autorisé, comme la création, l'affichage, la modification et la suppression des enregistrements dans C360)

○ **Business or Commercial Purpose for Use:**

- Performing services under the C360 User Agreement, including maintaining or servicing accounts, providing customer service, verifying customer information, troubleshooting, technical support for C360 and Cepheid Systems and product
- Improving or enhancing our products or develop new products

○ **Categories of Third Parties (if any) with whom personal data is shared:**

- Internet Service Providers
- Data analytics providers
- Operating systems and platforms
- Affiliates
- Vendors and service providers
- Third parties integrated into our services
- Third parties as required by law and similar disclosures

12. Questions about this Policy

- a. For questions about this Policy or our handling of personal data:
 - i. Patients inquiries should be addressed to the Institution.

○ **Finalité commerciale ou professionnelle pour l'utilisation :**

- Exécuter des services en vertu de l'Accord utilisateur C360, y compris la maintenance ou l'entretien des comptes, la fourniture d'un service client, la vérification des informations client, le dépannage, le support technique pour C360 et les Systèmes et produits Cepheid
- Améliorer ou optimiser nos produits ou développer de nouveaux produits

○ **Catégories de tiers (le cas échéant) avec lesquels les données à caractère personnel sont partagées :**

- Fournisseurs d'accès Internet
- Fournisseurs d'analyse de données
- Systèmes d'exploitation et plateformes
- Affiliés
- Fournisseurs et prestataires de services
- Tiers intégrés dans nos services
- Tiers dans la mesure requise par la loi et divulgations similaires

12. Questions sur la présente Politique

- a. Pour les questions concernant la présente Politique ou notre traitement des données à caractère personnel :
 - i. Les demandes des patients doivent être adressées à l'Établissement.

- ii. Authorized User or Institution may contact Cepheid via email at Privacy.Officer@cepheid.com, or write to us in the U.S.A at: Cepheid Privacy Officer, 904 Caribbean Drive, Sunnyvale, CA 94089, U.S.A., or in France at: Cepheid Privacy Officer, Vira Solelh, 81470 Maurens-Scopont, France.
- ii. L'Utilisateur autorisé ou l'Établissement peuvent contacter Cepheid par e-mail à l'adresse Privacy.Officer@cepheid.com ou nous écrire aux États-Unis à l'adresse suivante : Responsable de la confidentialité Cepheid, 904 Caribbean Drive, Sunnyvale, CA 94089, États-Unis, ou en France à l'adresse : Responsable de la confidentialité de Cepheid, Vira Solelh, 81470 Maurens-Scopont, France.