



## Cepheid C360 Privacy Policy

Effective as of December 14, 2020

This Cepheid C360 Privacy Policy (“**Policy**”) sets out how Cepheid, a corporation whose principal place of business is at 904 E. Caribbean Drive, Sunnyvale, CA 94089, U.S.A., including its subsidiaries, which include Cepheid Europe SAS with its principal place of business at Vira Solelh, 81470 Maurens-Scopont, France (“**Cepheid**,” “**we**,” “**us**,” “**our**”) collects and processes personal data about the user (“**Authorized User**”) of our C360 software (“**C360**”) in the context of an employment or other relationship with the C360 customer that entered into a Cepheid C360 User Agreement (“**User Agreement**”) with Cepheid (“**Institution**”), and provides certain information about the rights of Authorized User (“**you**,” “**your**”) and, in certain situations, Institution’s patients (“**Patients**”). In the United States, this Policy does not apply to information about Patients that is protected health information (“**PHI**”) as defined in the Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 and its implementing regulations (“**HIPAA**”). Such PHI is protected according to the terms of the HIPAA Business Associate Agreement that accompanies the Cepheid C360 User Agreement entered into between Institution and Cepheid (the “**BAA**”).

This Policy aligns with Cepheid’s commitment to protecting the privacy and security of the information we collect and process and to being transparent about the ways in which we collect and process your personal data.

## Política de Privacidad de Cepheid C360

En vigor a partir del 14 de diciembre de 2020

Esta Política de Privacidad de Cepheid C360 (“**Política**”) establece cómo Cepheid, una corporación cuyo domicilio social principal se encuentra en 904 E. Caribbean Drive, Soleadoval, Estado de California 94089, EE. UU., incluidas sus filiales, que incluyen a Cepheid Europe SAS, con su sede principal en Vira Solelh, 81470 de Maurens-Scopont, Francia (“**Cepheid**,” “**nosotros**,” “**nos**,” “**nuestro**”) recoge y trata datos personales sobre el usuario (“**Usuario autorizado**”) de nuestro software C360 (“**C360**”) en el contexto de un empleo u otra relación con el cliente de C360 que suscribió un Acuerdo de Usuario de Cepheid C360 (“**Acuerdo de Usuario**”) con Cepheid (“**Institución**”), y proporciona cierta información sobre los derechos del Usuario autorizado (“**usted**,” “**su**”) y, en ciertas situaciones, los pacientes de la Institución (“**Pacientes**”). En los Estados Unidos, esta Política no se aplica a la información sobre Pacientes que es información médica protegida (“**IMP**”) tal como se define en la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros Médicos de 1996 y sus normativas de implementación (“**HIPAA**”, por sus siglas en inglés). Dicha IMP está protegida de acuerdo con los términos del Acuerdo de Socio Comercial HIPAA que acompaña al Acuerdo de Usuario Cepheid C360 celebrado entre la Institución y Cepheid (el “**BAA**”, por sus siglas en inglés).

Esta Política se suma al compromiso de Cepheid de proteger la privacidad y seguridad de la información que recogemos y tratamos, y de ser transparentes sobre las formas en que recogemos y tratamos sus datos personales.

## 1. What is C360?

- a. C360 enables Institutions and their Authorized Users to upload data from the compatible and connected Cepheid systems, such as GeneXpert systems, (“**Cepheid Systems**”) and/or utilize certain Internet services, including but not limited to, managing data and accessing a real time, aggregated analytics dashboard for the Cepheid Systems and for disease surveillance. It consists of a web portal on Cepheid’s hosted infrastructure and a local application or software that runs on computers, hubs or mobile devices provided by Cepheid as part of its Cepheid Systems and enables data gathering and transmission to and from the hosted infrastructure.
- b. C360 allows an Institution’s administrator to set data collection policies, modify the types of data uploaded and processed, change the level of detail of reports generated by C360 (which may include personal data about Patients), and enable data sharing.
- c. C360 requires Internet connectivity, and unless otherwise stated in the agreement under which the Cepheid System was obtained, the Institution is responsible for providing a secure Internet connection and integrating C360 with its existing systems, networks and servers.

## 2. Patient data processed on C360

- a. As noted above, in the United States, this Policy does not apply to PHI as defined under HIPAA. Such PHI is protected according to the terms of the BAA.

## 1. ¿Qué es C360?

- a. C360 permite a las instituciones y a sus Usuarios autorizados cargar datos de los sistemas de Cepheid compatibles y conectados, como los sistemas GeneXpert (“**Sistemas de Cepheid**”) o utilizar determinados servicios de Internet, incluidos, entre otros, la gestión de datos y el acceso a un panel de análisis agregado en tiempo real para los sistemas de Cepheid y para la vigilancia de enfermedades. Consta de un portal web sobre la infraestructura alojada de Cepheid y una aplicación o software local que se ejecuta en ordenadores, hubs o dispositivos móviles proporcionados por Cepheid como parte de sus sistemas de Cepheid y permite la recogida y transmisión de datos hacia y desde la infraestructura alojada.
- b. C360 permite al administrador de la Institución establecer políticas de recogida de datos, modificar los tipos de datos cargados y tratados, cambiar el nivel de detalle de los informes generados por C360 (que pueden incluir datos personales sobre Pacientes) y permitir el intercambio de datos.
- c. C360 requiere conectividad a Internet y, a menos que se indique lo contrario en el acuerdo en virtud del cual se obtuvo el Sistema de Cepheid, la Institución es responsable de proporcionar una conexión segura a Internet e integrar C360 con sus sistemas, redes y servidores existentes.

## 2. Datos del Paciente tratados en C360

- a. Como se ha indicado anteriormente, en los Estados Unidos, esta Política no se aplica a la IMP según se define en la HIPAA. Dicha IMP está protegida de acuerdo con los términos del BAA.

- b. C360 holds the data uploaded by Authorized User or Institution in accordance with the data collection policies which the Institution's administrator has set out and information automatically generated through use of C360 by Authorized User or Institution, but generally such data includes start time, end time, sample type, result, result code, cartridge serial number, module serial number and a randomly generated identification number that Cepheid cannot link back to a patient name ("**Patient Data**"). In some countries (including, but not limited to, France), such Patient Data provided or included by Institution may be considered personal data, sensitive information or special category of personal data.
- c. A controller determines the purposes and means of processing personal data. The controller of Patient Data is your Institution (except for the instances in Section 2(e)) and you may also contact your Institution with any questions about processing of Patient Data or your personal data in relation to C360.
- d. A processor processes personal data on behalf of a controller. As a processor, Cepheid processes such Patient Data on behalf of Institutions. Each Institution is primarily responsible for ensuring that the collection and processing of such Patient Data complies with the requirements of applicable privacy and data protection legislation and regulations, including without limitation any applicable requirements concerning the provision of notice to and obtaining adequate consents from Patients where applicable.
- b. C360 conserva los datos cargados por el Usuario autorizado o la Institución de acuerdo con las políticas de recogida de datos que el administrador de la Institución ha establecido y la información generada automáticamente mediante el uso de C360 por parte del Usuario autorizado o la Institución, pero generalmente estos datos incluyen la hora de inicio, hora de finalización, tipo de muestra, el resultado, código de resultado, número de serie del cartucho, número de serie del módulo y un número de identificación generado aleatoriamente que Cepheid no puede vincular con un nombre de paciente ("**Datos del Paciente**"). En algunos países (incluidos, entre otros, Francia), dichos Datos del Paciente proporcionados o incluidos por la Institución pueden considerarse datos personales, información confidencial o categoría especial de datos personales.
- c. El responsable del tratamiento determina los fines y medios del tratamiento de los datos personales. El responsable del tratamiento de los Datos del Paciente es su Institución (excepto para los casos indicados en la sección 2(e)) y usted también puede ponerse en contacto con su Institución con cualquier pregunta sobre el tratamiento de los Datos del Paciente o sus datos personales en relación con C360.
- d. Un encargado del tratamiento trata datos personales en nombre de un responsable del tratamiento. Como encargado del tratamiento, Cepheid trata dichos Datos del Paciente en nombre de las Instituciones. Cada Institución es responsable principalmente de garantizar que la recogida y el tratamiento de dichos Datos del Paciente cumplan con los requisitos de la legislación y las normativas aplicables en materia de privacidad y protección de datos,

- e. Cepheid (acting as a processor) will put in place measures to ensure that Patient Data is protected as specified in the User Agreement between Cepheid and the Institution. Cepheid may occasionally act as a controller of the Lab User and Patient personal data for ancillary purposes (e.g. for product improvement and development as set out in Section 3(b) below).
  - f. Authorized User may include, but is not limited to, epidemiologist user (“**Epidemiologist User**”) or end user that operates and uses the Cepheid System connected to C360 (“**Lab User**”).
  - g. If Authorized User receives Patient queries regarding how Institution processes Patient Data on C360, please refer them to the appropriate person within Institution and/or to the Institution's privacy policy.
- e. Cepheid (actuando como encargado del tratamiento) establecerá medidas para garantizar que los Datos del Paciente estén protegidos tal y como se especifica en el Acuerdo de Usuario entre Cepheid y la Institución. Cepheid puede actuar ocasionalmente como responsable del tratamiento de los datos personales del Usuario de Laboratorio y del Paciente para fines auxiliares (p. ej., para la mejora y el desarrollo del producto según se establece en la sección 3(b) a continuación).
  - f. El Usuario autorizado puede incluir, entre otros, un usuario epidemiólogo (“**Usuario epidemiólogo**”) o un usuario final que opere y utilice el Sistema de Cepheid conectado a C360 (“Usuario de Laboratorio”).
  - g. Si el Usuario autorizado recibe consultas de Pacientes sobre cómo la Institución trata los Datos del Paciente en C360, remítalos a la persona adecuada dentro de la Institución o a la política de privacidad de la Institución.

### 3. What personal data we collect about Authorized Users and how we use it

- a. The personal data we collect on Authorized Users includes data provided by Authorized User or Institution during account registration, and includes information which may personally identify Authorized User, such as Authorized User's name, position, associated Institution and contact details. Authorized User data may also be provided to us when

### 3. Qué datos personales recogemos sobre los Usuarios autorizados y cómo los utilizamos

- a. Los datos personales que recogemos sobre los Usuarios autorizados incluyen los datos proporcionados por el Usuario autorizado o la Institución durante el registro de la cuenta, e incluyen información que puede identificar personalmente al Usuario autorizado, como el nombre, el cargo, la Institución asociada y los datos de contacto del Usuario autorizado. También se nos pueden proporcionar

Institution, Authorized User, or Institution's administrator provides such information when using one of the Cepheid Systems in combination with C360. To provide access to C360 we will create a User ID and will provide Authorized User with access details, including a login name and password.

- b. We will use Authorized User's data to set up their account, such as administrator account, Lab User account, or Epidemiologist User account to enable them to access C360 and provide them with support. We also use Lab User's data ("**Lab User Data**") [and limited Patients data] to monitor and analyze how C360 or other Cepheid products are performing and to create aggregated or pseudonymized statistics and reports to help us improve C360 and other Cepheid products, or develop new products. We may disclose such data, statistics and reports to others and in such circumstances, subject to exceptions set forth in Section 6, will take steps to ensure that we do not disclose data that personally identifies Lab User or other Authorized Users without their express consent.
- c. Our personnel will have access to Lab User Data and Patients data for the purposes set forth above. Our service, maintenance and support (Tech Support) teams may access Lab User Data in order to troubleshoot Institution and Lab User issues. Tech Support may access the data collected by the Institution, as well as additional data

datos de Usuarios autorizados cuando la Institución, el Usuario autorizado o el administrador de la Institución nos proporcionen dicha información cuando utilicen uno de los Sistemas de Cepheid en combinación con C360. Para proporcionar acceso a C360, crearemos un ID de usuario y proporcionaremos a los Usuarios autorizados datos de acceso, incluido un nombre de inicio de sesión y una contraseña.

- b. Utilizaremos los datos del Usuario autorizado para configurar su cuenta, como la cuenta de administrador, la cuenta de Usuario de Laboratorio o la cuenta de Usuario epidemiólogo para permitirles acceder a C360 y proporcionarles asistencia. También utilizamos los datos del Usuario de laboratorio ("**Datos de Usuario de Laboratorio**") [y datos limitados de Pacientes] para supervisar y analizar el rendimiento de C360 u otros productos de Cepheid y para crear estadísticas e informes agregados o seudonimizados que nos ayuden a mejorar C360 y otros productos de Cepheid, o a desarrollar nuevos productos. Podemos divulgar dichos datos, estadísticas e informes a terceros y, en tales circunstancias, con sujeción a las excepciones establecidas en la sección 6, tomaremos medidas para garantizar que no divulguemos datos que identifiquen personalmente al Usuario de Laboratorio u otros Usuarios autorizados sin su consentimiento expreso.
- c. Nuestro personal tendrá acceso a los Datos de Usuario de Laboratorio y a los Datos de Pacientes para los fines establecidos anteriormente. Nuestros equipos de servicio, mantenimiento y soporte (asistencia técnica) pueden acceder a los Datos de Usuario de Laboratorio para solucionar problemas de la Institución y del Usuario de

from the Cepheid Systems such as logs, configuration and certain files for these purposes.

Laboratorio. La asistencia técnica puede acceder a los datos recogidos por la Institución, así como a datos adicionales de los Sistemas de Cepheid, como registros, configuración y determinados archivos para estos fines.

#### **4. Patient and Authorized User rights**

- a. We offer Authorized Users and Patients certain choices in connection with any personal data we may collect about them, including the right to determine how we use their personal data. As noted above, in the United States, this Policy does not apply to PHI as defined under HIPAA. Such PHI is protected according to the terms of the BAA.
- b. To the extent provided by applicable law, Authorized Users and Patients may:
  - i. have the right to access certain personal data we maintain about them and to obtain a copy of their personal data;
  - ii. update or correct inaccuracies in their personal data;
  - iii. object (based on legitimate grounds) to our use of their personal data;
  - iv. block, restrict or delete their personal data from our database;
  - v. request portability of their personal data;

#### **4. Derechos del Paciente y del Usuario autorizado**

- a. Ofrecemos a los Usuarios autorizados y Pacientes determinadas opciones en relación con cualquier dato personal que podamos recoger sobre ellos, incluido el derecho a determinar cómo utilizamos sus datos personales. Como se ha indicado anteriormente, en los Estados Unidos, esta Política no se aplica a la IMP según se define en la HIPAA. Dicha IMP está protegida de acuerdo con los términos del BAA.
- b. En la medida prevista por la legislación aplicable, los Usuarios autorizados y los Pacientes podrán:
  - i. tener derecho a acceder a determinados datos personales que mantenemos sobre ellos y a obtener una copia de sus datos personales;
  - ii. actualizar o corregir imprecisiones en sus datos personales;
  - iii. oponerse (basándose en motivos legítimos) a que usemos sus datos personales;
  - iv. bloquear, restringir o eliminar sus datos personales de nuestra base de datos;
  - v. solicitar portabilidad de sus datos personales;

- vi. lodge a complaint with the applicable local privacy authority; and/or
  - vii. if located in France, they may also (A) provide instructions regarding the manner in which we may continue to store, erase and share their personal data after their death, and where applicable, the person they have designated to exercise these rights after their death, and (B) object-based on legitimate grounds, to the processing of their personal data.
- c. Lab User, Institution or Institution’s administrator may access the personal data in Lab User’s online account and correct, amend, or delete personal data at any time. Institution or Institution’s administrator may also access the personal data in other Authorized User’s accounts and correct, amend, or delete data at any time.
- d. If an Authorized User or a Patient wishes to exercise any of their data protection rights under applicable data protection laws in relation to our processing of Authorized User Data or Patient Data, respectively, the Authorized User or Patient should contact the Institution, which should respond as the controller of the personal data. If an Authorized User or a Patient contacts us to exercise their rights in relation to the personal data that we process as a processor, we will share the request with the Institution and assist the Institution in fulfilling the request in accordance with applicable data protection laws and the terms of our contract with the Institution. Unless otherwise agreed upon by the Institution, we will only respond to a request from Authorized User or a Patient to exercise
- vi. presentar una reclamación ante la autoridad de privacidad local correspondiente; y/o
  - vii. si se encuentran en Francia, también pueden (A) proporcionar instrucciones sobre la forma en que podemos continuar almacenando, borrando y compartiendo sus datos personales después de su muerte, y cuando proceda, la persona que hayan designado para ejercer estos derechos después de su muerte, y (B) oponerse al tratamiento de sus datos personales basándose en motivos legítimos.
- c. El Usuario de Laboratorio, la Institución o el administrador de la Institución pueden acceder a los datos personales en la cuenta en línea del Usuario de Laboratorio y corregir, modificar o eliminar datos personales en cualquier momento. La Institución o el administrador de la Institución también pueden acceder a los datos personales de las cuentas de otros Usuarios autorizados y corregir, modificar o eliminar datos en cualquier momento.
- d. Si un Usuario autorizado o un Paciente desea ejercer cualquiera de sus derechos de protección de datos en virtud de las leyes de protección de datos aplicables en relación con nuestro tratamiento de los Datos de Usuario autorizado o los Datos del Paciente, respectivamente, el Usuario autorizado o el Paciente deben ponerse en contacto con la Institución, que debe responder como responsable del tratamiento de los datos personales. Si un Usuario autorizado o un Paciente se pone en contacto con nosotros para ejercer sus derechos en relación con los datos personales que tratamos como encargados del tratamiento, compartiremos la solicitud con la Institución y ayudaremos a la Institución a cumplir la solicitud de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables y los términos de



their data protection rights in relation to their personal data we process as a processor where so instructed by the Institution. We will respond to a request from Authorized User when such request is limited to the Authorized User Data that we process as a controller.

- e. When acting as a controller, before we provide Authorized User or Patients with any personal data or correct any inaccuracies, we may ask Authorized User or Patients to verify their identity and to provide other details to help us to respond to Authorized User's or Patient's request. We will endeavor to respond within an appropriate timeframe and, in any event, within any timescales required by law (including, in France, within a month of the date on which such a request was received).
- f. Where we or the Institution (acting as controllers) rely on consent for us to process Authorized User Data or Patient Data, Authorized User and Patient have the respective right to withdraw their consent at any time.
- g. Authorized Users and Patients who wish to exercise their rights under Section 4b(i)-(v) and (vii) above:
  - i. Patients inquiries should be addressed to the Institution.

nuestro contrato con la Institución. A menos que la Institución acuerde lo contrario, solo responderemos a una solicitud del Usuario autorizado o de un Paciente para ejercer sus derechos de protección de datos en relación con sus datos personales que tratamos como encargados del tratamiento cuando así lo indique la Institución. Responderemos a una solicitud del Usuario autorizado cuando dicha solicitud se limite a los Datos de Usuario autorizado que tratamos como responsables del tratamiento.

- e. Al actuar como responsables del tratamiento, antes de proporcionar al Usuario autorizado o a los Pacientes cualquier dato personal o corregir cualquier inexactitud, podemos pedir al Usuario autorizado o a los Pacientes que verifiquen su identidad y que proporcionen otros detalles para ayudarnos a responder a la solicitud del Usuario autorizado o del Paciente. Nos esforzaremos por responder en un plazo de tiempo adecuado y, en cualquier caso, cumpliendo los plazos exigidos por la ley (incluido, en Francia, en el plazo de un mes desde la fecha en que se recibió dicha solicitud).
- f. En los casos en que nosotros o la Institución (actuando como responsables del tratamiento) dependamos del consentimiento para que podamos tratar los Datos del Usuario autorizado o los Datos del Paciente, el Usuario autorizado y el Paciente tienen el derecho respectivo de retirar su consentimiento en cualquier momento.
- g. Usuarios autorizados y Pacientes que deseen ejercer sus derechos en virtud de la sección 4b(i)-(v) y (vii) anterior:
  - i. Las consultas de los pacientes deben dirigirse a la Institución.



Authorized Users may contact Cepheid via email at [correo electrónico:privacy.officer@cepheid.com](mailto:correo_electrónico:privacy.officer@cepheid.com), or write to us in the U.S.A at: Cepheid Privacy Officer, 904 Caribbean Drive, Sunnyvale, CA 94089, U.S.A., or in France at: Cepheid Privacy Officer, Vira Solelh, 81470 Maurens-Scopont, France

Los Usuarios autorizados pueden ponerse en contacto con Cepheid por correo electrónico en <mailto:privacy.officer@cepheid.com>, o escribirnos a nuestra dirección en EE. UU. a: Cepheid Privacy Officer, 904 Caribbean Drive, Sunnyvale, CA 94089, EE. UU., o en Francia en: Cepheid Privacy Officer, Vira Solelh, 81470 Maurens-Scopont, Francia

## **5. Legal basis for processing Authorized User / Patient Data**

- a. If Authorized User is a visitor from the European Economic Area (“**EEA/UK**”) or a Patient in the EEA/UK, our legal basis for collecting and using Authorized User Data as described in Section 3 above will depend on the personal data and the specific context in which we collect it.
- b. However, we will normally process personal data only where the Authorized User / Patient has given consent to do so, where we need the personal data to perform a contract with Authorized User or Institution, or to the extent allowed by the applicable law, where the processing is in our legitimate interest and is not overridden by Authorized User’s / Patient’s data protection interests or fundamental rights and freedoms. For example, we will process Authorized User Data on lawful instructions from Authorized User’s Institution in order to fulfill our contract with Authorized User’s Institution to provide it with C360, which is in our legitimate interest. For the avoidance of doubt, in Singapore, we will collect, use and disclose personal data only with the Patient’s / Authorized User’s consent, subject to exceptions under applicable data protection laws.

## **5. Base jurídica para el tratamiento de Datos de Pacientes/Usuario autorizado**

- a. Si el Usuario autorizado es un visitante del Espacio Económico Europeo (“**EEE/Reino Unido**”) o un Paciente en el EEE/Reino Unido, nuestra base jurídica para recoger y utilizar los Datos de Usuario autorizado tal como se describe en la sección 3 anterior dependerá de los datos personales y del contexto específico en el que los recojamos.
- b. Sin embargo, normalmente trataremos datos personales solo cuando el Usuario autorizado/Paciente haya dado su consentimiento para hacerlo, cuando necesitemos los datos personales para ejecutar un contrato con el Usuario autorizado o la Institución, o en la medida permitida por la legislación aplicable, cuando el tratamiento sea por nuestro interés legítimo y no sea anulado por los intereses de protección de datos del Usuario autorizado/Paciente o por los derechos y libertades fundamentales. Por ejemplo, trataremos los Datos de Usuario autorizado siguiendo instrucciones legales de la Institución del Usuario autorizado con el fin de cumplir nuestro contrato con la Institución del Usuario autorizado para proporcionarle C360, lo cual es en nuestro interés legítimo. Para evitar dudas, en Singapur, recogeremos, utilizaremos y divulgaremos datos

personales solo con el consentimiento del Paciente/Usuario autorizado, sujeto a excepciones en virtud de las leyes de protección de datos aplicables.

## 6. How we share and disclose Authorized User / Patient Data

- a. In addition to our personnel, we may share Authorized User's personal data with our parent company, sister companies, and wholly owned subsidiaries listed at <https://www.cepheid.com/us/about-us/contact-us> and <https://www.danaher.com/our-businesses/business-directory>, with our secure third party data centers located in the United Kingdom and Canada, with support-related service providers and with additional third parties in the following limited circumstances:
  - i. with third party service providers who have a contract with us and help us provide, maintain, support or improve C360;
  - ii. with your Institution, including individuals within your organization who are authorized by your Institution to receive your personal data;
  - iii. when we have your consent to do so;
  - iv. when (i) we are required by law or we reasonably believe that such action is necessary to comply with applicable laws; (ii) we reasonably believe, that such action is appropriate or necessary to take precautions against liability; (iii) we reasonably believe that such action is necessary to protect

## 6. Cómo compartimos y divulgamos los Datos de Pacientes/Usuarios autorizados

- a. Además de nuestro personal, podemos compartir los datos personales del Usuario autorizado con nuestra empresa matriz, empresas hermanas y filiales de propiedad absoluta que figuran en <https://www.cepheid.com/us/about-us/contact-us> y <https://www.danaher.com/our-businesses/business-directory>, con nuestros centros de datos de terceros seguros ubicados en el Reino Unido y Canadá, con proveedores de servicios de soporte y con terceros adicionales en las siguientes circunstancias limitadas:
  - i. con terceros proveedores de servicios que tengan un contrato con nosotros y nos ayuden a proporcionar, mantener, apoyar o mejorar C360;
  - ii. con su Institución, incluidas personas dentro de su organización que estén autorizadas por su Institución para recibir sus datos personales;
  - iii. cuando tengamos su consentimiento para hacerlo;
  - iv. cuando (i) la ley nos exija o creamos razonablemente que dicha acción es necesaria para cumplir con las leyes aplicables; (ii) creamos razonablemente que dicha acción es apropiada o necesaria para tomar precauciones contra la responsabilidad; (iii) creamos razonablemente que dicha acción es necesaria para

our, Institution's, Authorized Users', or third parties' rights or security; or (iv) we reasonably believe that it is appropriate or necessary to detect, prevent or otherwise address security, fraud or technical issues. In such circumstances we may disclose your personal data to law enforcement agencies, regulatory organizations, courts or other public authorities; and/or

- v. if we are acquired by or merged with a third-party entity, we reserve the right to transfer or assign the personal data that we hold about you as part of such merger, acquisition, sale, or other change of control.

Third party data center service providers are Amazon Web Services (UK and Canada) and Salesforce (US, support-related services).

## 7. Retention of Authorized User / Patient Data and Aggregated data

- a. We will retain personal data only for as long as is necessary to provide C360 to Authorized User or Institution, or (i) to the extent we are required by applicable law to retain some or all of the personal data, or we reasonably believe that such retention is necessary to comply with applicable laws and regulations, or to comply with a legal process or request, (ii) to the extent we reasonably believe that retention of some or all of the personal data is appropriate or necessary to take precautions against

proteger nuestros derechos o seguridad o los de la Institución, los Usuarios autorizados o los de terceros; o (iv) creemos razonablemente que es apropiado o necesario detectar, evitar o abordar la seguridad, fraude o problemas técnicos. En tales circunstancias, podemos divulgar sus datos personales a organismos encargados del cumplimiento de la ley, organizaciones reguladoras, tribunales u otras autoridades públicas; y/o

- v. En caso de que nos fusionemos con una entidad externa o esta nos adquiera, nos reservamos el derecho a transferir o ceder los datos personales que tenemos sobre usted como parte de dicha fusión, adquisición, venta u otro cambio de control.

Los proveedores de servicios de centros de datos de terceros son Amazon Web Services (Reino Unido y Canadá) y Salesforce (EE. UU., servicios relacionados con el soporte).

## 7. Retención de Datos de Usuarios autorizados/Pacientes y datos agregados

- a. Conservaremos los datos personales solo durante el tiempo que sea necesario para proporcionar C360 al Usuario autorizado o a la Institución, o bien (i) en la medida en que la legislación aplicable nos exija conservar algunos o todos los datos personales, o creamos razonablemente que dicha retención es necesaria para cumplir con las leyes y normativas aplicables, o para cumplir con un proceso o solicitud legal, (ii) en la medida en que creamos razonablemente que la conservación de algunos o todos

liability or to protect the rights or safety of us, you, third parties, or the public, (iii) to the extent we reasonably believe that retention is appropriate or necessary to detect, prevent or otherwise address security, fraud or technical issues, (iv) where allowed by the applicable law, to the extent it is infeasible to delete. Institution may remove and/or request our assistance in removing data, including personal data, from C360 at any time unless we are required to retain it by law or regulation. Aggregated data from multiple Institutions, statistics, and reports may be retained in order to provide and improve services, provided that we will never disclose personal data or any data, statistics or reports that identify any identifiable living individual without express written consent.

los datos personales es apropiada o necesaria para tomar precauciones contra la responsabilidad o para proteger nuestros derechos o nuestra seguridad, los de ustedes, los de terceros, o los del público, (iii) en la medida en que creamos razonablemente que la retención es apropiada o necesaria para detectar, evitar o abordar la seguridad, fraude o problemas técnicos, (iv) cuando lo permita la ley aplicable, en la medida en que no sea posible eliminarlos. La Institución podrá retirar o solicitar nuestra asistencia para la eliminación de datos, incluidos datos personales, de C360 en cualquier momento a menos que la ley o la normativa nos obligue a conservarlos. Los datos agregados de múltiples instituciones, estadísticas e informes pueden conservarse para proporcionar y mejorar servicios, siempre que no divulguemos datos personales ni ningún dato, estadística o informe que identifique a cualquier persona viva identificable sin consentimiento expreso por escrito.

## **8. Information security**

- a. All information, including personal data, Authorized User or Institution provide to us is stored on our or our service providers' servers, and we have taken steps to ensure that appropriate technical and organizational measures are applied to protect that information.
- b. Communications between C360 and the Authorized User's and/or Institution's computers and systems are encrypted using SSL. However, the transmission of any information via the Internet is not completely secure and although we take

## **8. Seguridad de la información**

- a. Toda la información, incluidos los datos personales, que el Usuario autorizado o la Institución nos proporcione se almacena en nuestros servidores o en los de nuestros proveedores de servicios, y hemos tomado medidas para garantizar que se apliquen las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger dicha información.
- b. Las comunicaciones entre C360 y los ordenadores y sistemas del Usuario autorizado y/o de la Institución se cifran mediante SSL. Sin embargo, la transmisión de cualquier información a través de Internet no es completamente segura y, aunque

appropriate steps to protect personal data, we cannot guarantee the security of personal data transmitted to C360 at all times.

- c. If Authorized User has a password which enables Authorized User to access their account on C360, Authorized User is responsible for keeping this password secure and confidential.

## **9. Internet-based transfers**

- a. C360 is cloud-based software provided as a service to Institutions and their Authorized Users, and as such it requires the transmission of information over the Internet. Given that the Internet is a global environment, using the Internet to collect and process personal data necessarily involves the transmission of data outside the country from which Authorized User is accessing C360 to locations such as Europe and/or the United States of America. By using C360, Authorized User acknowledges and understands that (i) we may need to share personal data with our group entities located in countries outside the EEA so that the personal data may be processed for the purposes described above, and (ii) our secure third party C360 cloud servers are located outside of the EEA (as relevant) in the United Kingdom and Canada. We will take steps to ensure that Authorized User Data continues to be protected and used in accordance with this Policy, including relying on the EU Standard Contractual Clauses for transfers of personal data between our group entities and third parties as appropriate to provide adequate protection of personal data when it is processed outside the EEA in accordance with European Union data protection laws.

tomamos las medidas adecuadas para proteger los datos personales, no podemos garantizar la seguridad de los datos personales transmitidos a C360 en todo momento.

- c. Si el Usuario autorizado tiene una contraseña que permite al Usuario autorizado acceder a su cuenta en C360, el Usuario autorizado es responsable de que esa contraseña sea segura y confidencial.

## **9. Transferencias basadas en Internet**

- a. C360 es un software basado en la nube proporcionado como servicio a las instituciones y sus Usuarios autorizados, y como tal requiere la transmisión de información a través de Internet. Dado que Internet es un entorno global, el uso de Internet para recoger y tratar datos personales implica necesariamente la transmisión de datos fuera del país desde el que el Usuario autorizado accede a C360 a ubicaciones como Europa y/o los Estados Unidos de América. Mediante el uso de C360, el Usuario autorizado reconoce y entiende que (i) es posible que tengamos que compartir datos personales con las entidades de nuestro grupo ubicadas en países fuera del EEE para que los datos personales puedan tratarse para los fines descritos anteriormente, y (ii) nuestros servidores seguros en la nube C360 de terceros se encuentran fuera del EEE (según corresponda) en el Reino Unido y Canadá. Tomaremos medidas para asegurar que los datos de los Usuarios autorizados sigan estando protegidos y se utilicen de acuerdo con esta Política, incluyendo el uso de cláusulas contractuales tipo de la UE para las transferencias de datos personales entre las entidades de nuestro grupo y terceros, según corresponda, para proporcionar una protección adecuada de los datos personales cuando se traten

fuera del EEE de acuerdo con las leyes de protección de datos de la Unión Europea.

- b. Transfer of data outside Nigeria is to be carried out under the supervision of the Honourable Attorney General of the Federation (HAGF) through the issuance of an adequacy decision confirming that the foreign country has data protection laws no less than the level of protection available in Nigeria. Authorized Users and Patients hereby consent to the transfer and storage of their personal data outside Nigeria without an adequacy decision of the HAGF. We will, however, ensure that the personal data is protected in accordance with the standards set out in this Policy.

- b. La transferencia de datos fuera de Nigeria se llevará a cabo bajo la supervisión del Honorable Fiscal General de la Federación (HAGF) mediante la emisión de una decisión de adecuación que confirme que el país extranjero tiene leyes de protección de datos no inferiores al nivel de protección disponible en Nigeria. Los Usuarios autorizados y los Pacientes por el presente dan su consentimiento para la transferencia y el almacenamiento de sus datos personales fuera de Nigeria sin una decisión de adecuación del HAGF. No obstante, nos aseguraremos de que los datos personales estén protegidos de acuerdo con las normas establecidas en esta Política.

## 10. Changes to the Policy

- a. A notice will be posted on the C360 website when material changes are made to this Policy. It will be on the login page for 30 days whenever this Policy is changed in a material way. By continuing to use C360 after the posting of any changes, Authorized User and Institution confirm Authorized User's and Institution's continuing acceptance of this Policy. Institution acknowledges that it is responsible for and will use its discretion to provide Policy updates to its Patients.

## 10. Cambios en la Política

- a. Se publicará un aviso en el sitio web de C360 cuando se realicen cambios materiales en esta Política. Estará en la página de inicio de sesión durante 30 días siempre que esta Política se cambie de forma sustancial. Si sigue utilizando C360 después de la publicación de cualquier cambio, el Usuario autorizado y la Institución confirman la aceptación continua de esta Política por parte del Usuario autorizado y la Institución. La Institución reconoce que es responsable suya y que utilizará su criterio para proporcionar actualizaciones de la Política a sus Pacientes.

## 11. Additional Notice to California Residents Only

Subject to certain limits under California Civil Code § 1798.83, California residents may ask us to provide them with (i) categories of personal data collected, sold or disclosed by us; (ii) purposes for which categories of personal data collected by us are used; (iii) sources of information from which we collect personal data; and (iv) specific pieces of personal data we have collected about you. In addition, you have the right to opt-out of sale of your personal data. In addition, in some circumstances, you have the right to request deletion of your personal data.

To make this request, California residents may contact us at [privacy.officer@cepheid.com](mailto:privacy.officer@cepheid.com) or by calling (844) 842-6676.

If you choose to exercise your privacy rights, you have the right to not to receive discriminatory treatment or a lesser degree of service from us.

We do not sell your personal information.

In the last 12 months, we may have disclosed the following personal data with the following category of third parties for the following purpose:

- **Identifiers of Authorized Users** (e.g., names, user names, unique personal identifier, email address, phone numbers, IP addresses)

## 11. Aviso adicional para los residentes de California solamente

Con sujeción a ciertos límites en virtud del artículo 1798.83 del Código Civil de California, los residentes de California pueden solicitarnos que les proporcionemos (i) categorías de datos personales recogidos, vendidos o divulgados por nosotros; (ii) fines para los cuales se utilizan las categorías de datos personales recogidos por nosotros; (iii) fuentes de información de la que recogemos datos personales; y (iv) partes específicas de datos personales que hemos recogido sobre usted. Además, tiene derecho a renunciar a la venta de sus datos personales. Asimismo, en algunas circunstancias, tiene derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales.

Para realizar esta solicitud, los residentes de California pueden ponerse en contacto con nosotros en [privacy.officer@cepheid.com](mailto:privacy.officer@cepheid.com) o llamando al (844) 842-6676.

Si decide ejercer sus derechos de privacidad, tiene derecho a no recibir tratamiento discriminatorio o un menor grado de servicio por nuestra parte.

No vendemos su información personal.

En los últimos 12 meses, es posible que hayamos divulgado los siguientes datos personales con la siguiente categoría de terceros para los siguientes fines:

- **Identificadores de Usuarios** autorizados (p. ej., nombres, nombres de usuario, identificador personal único, dirección de correo electrónico, números de teléfono, direcciones IP)



○ **Sources of collection:**

- Directly from you (e.g. forms you complete or information you upload to C360)
- Automatically generated through your use of Cepheid Systems and C360

○ **Business or Commercial Purpose for Use:**

Our business purposes, including specifically,

- Performing services under the C360 User Agreement, including maintaining or servicing accounts, providing customer service, verifying customer information, troubleshooting, technical support for C360 and Cepheid Systems and product
- Improving or enhancing our products or develop new products

○ **Categories of Third Parties (if any) with whom personal data is shared:**

- Internet Service Providers
- Data analytics providers
- Operating systems and platforms
- Affiliates
- Vendors and service providers
- Third parties integrated into our services
- Third parties as required by law and similar disclosures

○ **Fuentes de recogida:**

- Directamente de usted (p. ej., formularios que completa o información que carga en C360)
- Generada automáticamente a través de su uso de Sistemas de Cepheid y C360

○ **Propósito comercial o de negocios para su uso:** Nuestros propósitos comerciales, incluyen específicamente:

- Prestar servicios conforme al Contrato de Usuario C360, incluidos el mantenimiento o servicio de cuentas, proveer servicio al cliente, verificar la información de los clientes, resolución de problemas, soporte técnico para C360 y Sistemas de Cepheid y el producto
- Mejorar o actualizar nuestros productos o desarrollar nuevos productos

○ **Categorías de terceras partes (si las hay) con las que se comparten datos personales:**

- Proveedores de servicios de Internet
- Proveedores de análisis de datos
- Sistemas operativos y plataformas
- Filiales
- Vendedores y proveedores de servicios
- Terceros integrados en nuestros servicios
- Terceros según lo exigido por la ley y divulgaciones similares

- ***Internet or other electronic network activity information***

- **Sources of collection:**

- Login history (e.g. login-time and log-out time; Authorized User activity audit trail such as creating, viewing, modifying and deleting records in C360)

- **Business or Commercial Purpose for Use:**

- Performing services under the C360 User Agreement, including maintaining or servicing accounts, providing customer service, verifying customer information, troubleshooting, technical support for C360 and Cepheid Systems and product
- Improving or enhancing our products or develop new products

- **Categories of Third Parties (if any) with whom personal data is shared:**

- Internet Service Providers
- Data analytics providers
- Operating systems and platforms
- Affiliates
- Vendors and service providers
- Third parties integrated into our services
- Third parties as required by law and similar disclosures

- ***Información de actividad de Internet u otra red electrónica***

- **Fuentes de recogida:**

- Historial de inicio de sesión (p. ej., tiempo de inicio y cierre de sesión; registro de auditoría de actividad del Usuario autorizado, como crear, ver, modificar y eliminar registros en C360)

- **Propósito comercial o de negocios para su uso:**

- Prestar servicios conforme al Contrato de Usuario C360, incluidos el mantenimiento o servicio de cuentas, proveer servicio al cliente, verificar la información de los clientes, resolución de problemas, soporte técnico para C360 y Sistemas de Cepheid y el producto
- Mejorar o actualizar nuestros productos o desarrollar nuevos productos

- **Categorías de terceras partes (si las hay) con las que se comparten datos personales:**

- Proveedores de servicios de Internet
- Proveedores de análisis de datos
- Sistemas operativos y plataformas
- Filiales
- Vendedores y proveedores de servicios
- Terceros integrados en nuestros servicios
- Terceros según lo exigido por la ley y divulgaciones similares

## 12. Questions about this Policy

- a. For questions about this Policy or our handling of personal data:
  - i. Patients inquiries should be addressed to the Institution.
  - ii. Authorized User or Institution may contact Cepheid via email at [Privacy.Officer@cepheid.com](mailto:Privacy.Officer@cepheid.com), or write to us in the U.S.A at: Cepheid Privacy Officer, 904 Caribbean Drive, Sunnyvale, CA 94089, U.S.A., or in France at: Cepheid Privacy Officer, Vira Solelh, 81470 Maurens-Scopont, France.

## 12. Preguntas sobre esta Política

- a. Para preguntas sobre esta Política o nuestro tratamiento de datos personales:
  - i. Las consultas de los pacientes deben dirigirse a la Institución.
  - ii. Los Usuarios autorizados o la Institución pueden ponerse en contacto con Cepheid por correo electrónico en <mailto:privacy.officer@cepheid.com>, o escribirnos a nuestra dirección en EE. UU. a: Cepheid Privacy Officer, 904 Caribbean Drive, Sunnyvale, CA 94089, EE. UU., o en Francia a: Cepheid Privacy Officer, Vira Solelh, 81470 Maurens-Scopont, Francia.